

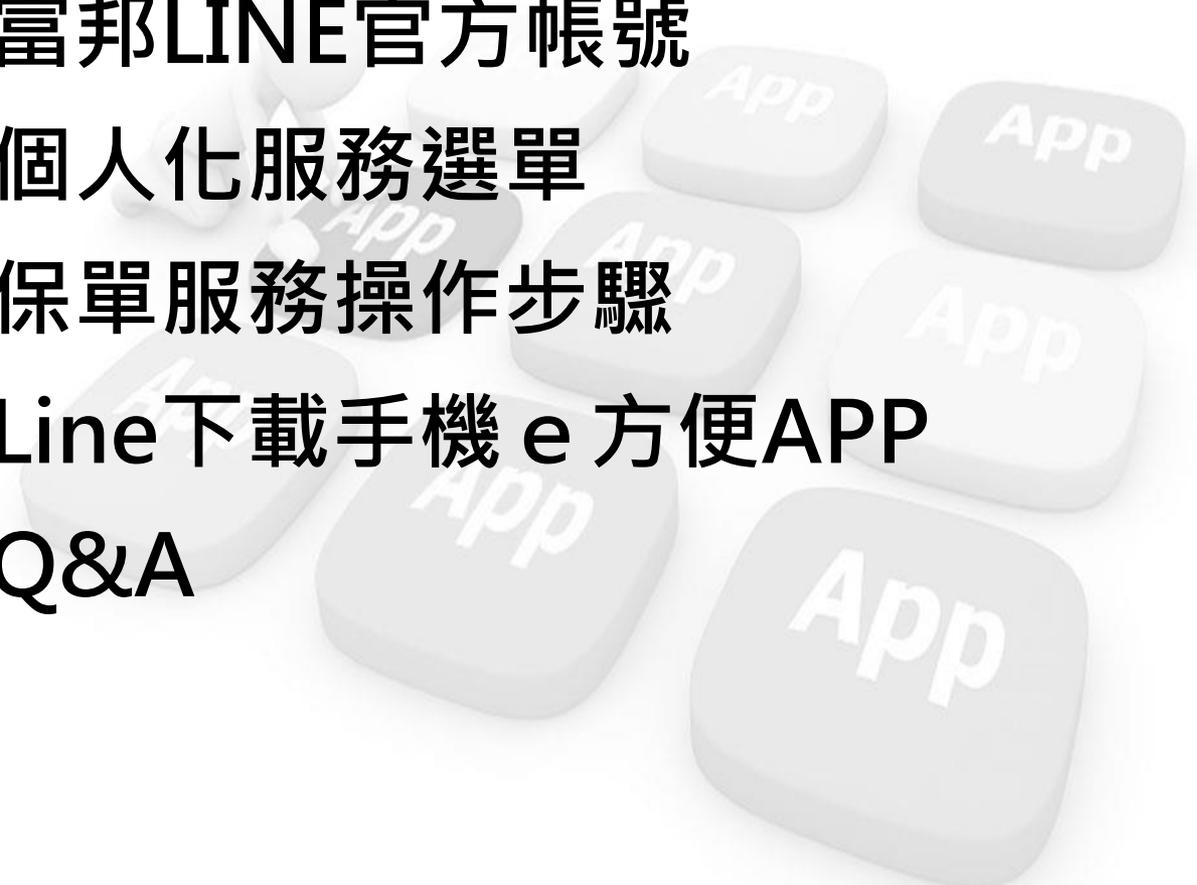


富邦Fubon-LINE官方帳號 查詢保單更方便!



客戶諮詢部 109.05.28

大綱

1. 富邦LINE官方帳號
 2. 個人化服務選單
 3. 保單服務操作步驟
 4. Line下載手機 e 方便APP
 5. Q&A
- 

1.富邦Line官方帳號

加入好友

現在馬上透過行動條碼加入富邦LINE好友，或搜尋官方ID：富邦Fubon。

輕鬆查詢保單、借還款、繳費、理賠進度等資訊，隨時掌握保單訊息！



步驟一：請在LINE應用程式上開啟「好友」分頁

步驟二：點選畫面右上方用來加入好友的圖示

步驟三：接著點選「行動條碼」，然後掃描左方行動條碼



2.個人化服務選單

服務項目

步驟1：開啟富邦Line官方帳號聊天視窗的功能選單。

步驟2：點選個人化服務，即呈現帳務查詢、繳費服務、保單查詢、理賠服務等服務項目。



2.個人化服務選單

服務項目對應
手機e方便APP功能

個人化服務選單	服務項目	手機e方便APP 功能頁面
帳務查詢	保單借款(人壽)	保單借款
繳費服務	繳費與還款(人壽)	索取匯款帳號
保單查詢	保單查詢(人壽)	我的保單
理賠服務	理賠查詢(人壽)	理賠進度查詢
	理賠應備文件(人壽)	理賠應備文件

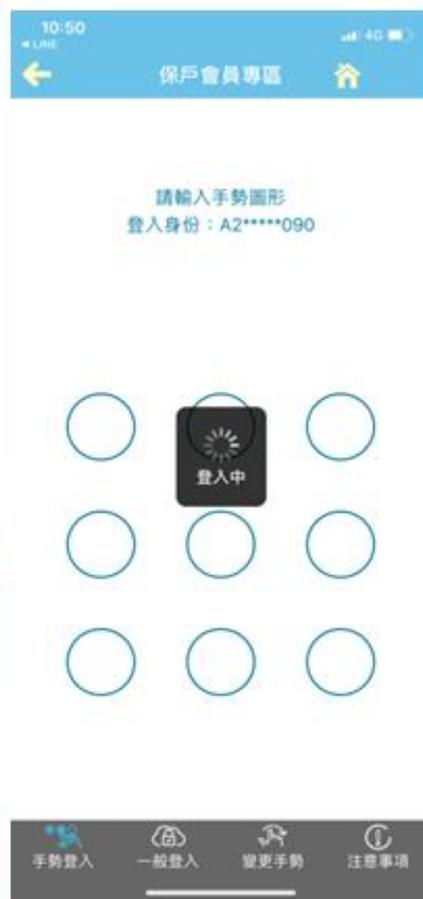


3.保單服務操作步驟

帳務查詢

步驟1：點選欲查詢的服務項目「帳務查詢」。

步驟2：點選「保單借款(人壽)」，系統開啟保戶於手機 e 方便APP預設的登入方式，登入時檢核為交易會員，即到達保單借款功能頁面。

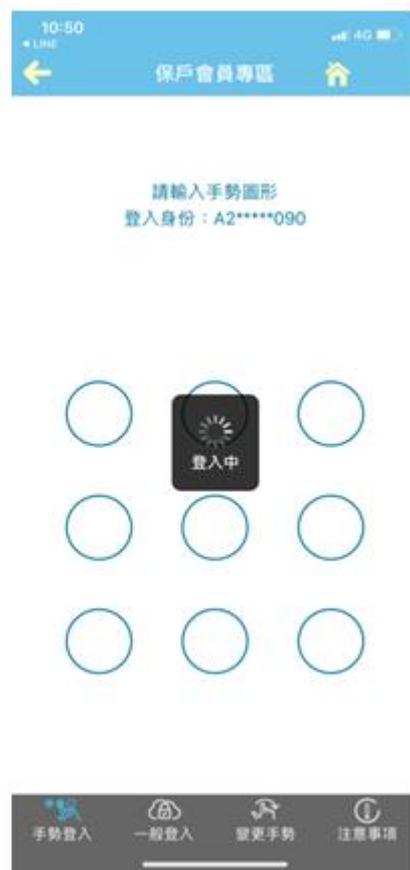


3.保單服務操作步驟

繳費服務

步驟1：點選欲查詢的服務項目「繳費服務」。

步驟2：點選「繳費與還款(人壽)」，系統開啟保戶於手機 e 方便APP預設的登入方式，登入後即到達索取匯款帳號功能頁面。

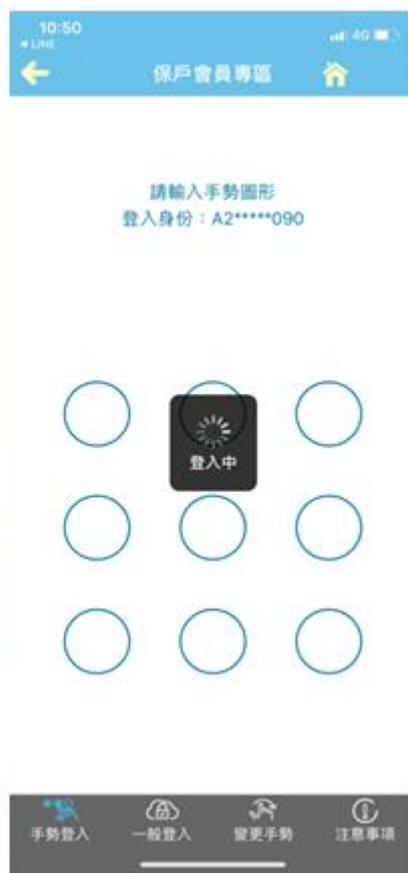


3.保單服務操作步驟

保單查詢

步驟1：點選欲查詢的服務項目「保單查詢」。

步驟2：點選「保單查詢(人壽)」，系統開啟保戶於手機e方便APP，預設的登入方式，登入後即到達我的保單功能頁面。



3.保單服務操作步驟

理賠服務 -理賠查詢

步驟1：點選欲查詢的服務項目「理賠服務」。

步驟2：點選「理賠查詢」，系統開啟保戶於手機 e 方便APP預設的登入方式，登入後即到達理賠進度查詢功能頁面。



3.保單服務操作步驟

理賠服務 -理賠應備文件

步驟1：點選欲查詢的服務項目「理賠服務」。

步驟2：點選「理賠應備文件」，無需登入即到達理賠應備文件功能頁面。



4.Line 下載手機 e 方便APP

步驟1：保戶開啟富邦Line官方帳號聊天視窗的功能選單。

步驟2：點選「最新活動及客服」，呈現「下載APP」等服務項目。

步驟3：點選「下載APP」，呈現銀行、證券、人壽之「下載APP」服務。

步驟4：選擇「下載保戶APP」，系統自動開啟App Store或Google Paly下載安裝手機e方便頁面。



5.Q&A

還沒下載安裝手機e方便APP，若先點選查詢服務怎麼辦？

當保戶點選保單借款(人壽)、繳費與還款(人壽)、保單查詢(人壽)、理賠查詢、理賠應備文件，系統偵測保戶行動裝置尚未安裝手機e方便APP，自動開啟App Store或Google Paly手機e方便APP頁面，提供保戶進行下載安裝。

註：保戶需先加入人壽保戶會員，方可登入手機e方便APP查詢各項保單資訊



5.Q&A

非交易會員可以使用保單借款(人壽)服務，查詢保單借款嗎？

當保戶點選保單借款(人壽)，系統開啟保戶於手機 e 方便APP預設的登入方式，登入時檢核非交易會員，系統提示立即申請交易會員。

註：立即申請程序，同現行加入交易會員作業。



5.Q&A

需要申請個人化服務綁定帳號，才能使用保單查詢服務嗎？

保戶無需申請個人化服務，即可直接透過以下步驟，進行與保單相關資訊查詢。

步驟1：開啟富邦Line官方帳號聊天視窗的功能選單。

步驟2：點選個人化服務呈現帳務查詢、繳費服務、保單查詢、理賠服務等服務項目。

