

保戶會員專區帳號設定操作手冊

單元一-設定新帳號

步驟 1：進入富邦人壽登入頁→尚未設定過帳號請先於帳號欄位輸入身分證號碼→密碼及驗證碼輸入正確後>按下登入

富邦人壽 保戶會員專區

登入 English

帳號
(尚未設定帳號者，請先輸入身分證號碼/
統一證號)

A2****243

密碼
.....

驗證碼
0280

登入

忘記帳號密碼 | 密碼與帳號說明

或

使用 保險存摺 登入(白金會員專屬功能)

申請會員

步驟 2：進入簡化登入新功能頁面開始設定您的新帳號

(1) 112/12/31 前：可選擇「略過」設定，但仍需以原使用者代號登入。

富邦人壽 保戶會員專區

保戶會員專區簡化登入新功能

簡單幾個步驟完成設定，日後只要輸入帳號、密碼、驗證碼即可登入會員專區，讓您查詢保單更快速便利！

資料設定 選擇OTP驗證方式 OTP驗證 完成變更

請設定您的帳號

新帳號 同意以身分證號碼(統一證號)為日後登入帳號
 自行設定 長度6至12碼，請勿使用特殊符號

確認新帳號 請再次輸入，確認您的帳號

原使用者代號 原使用者代號必須填寫

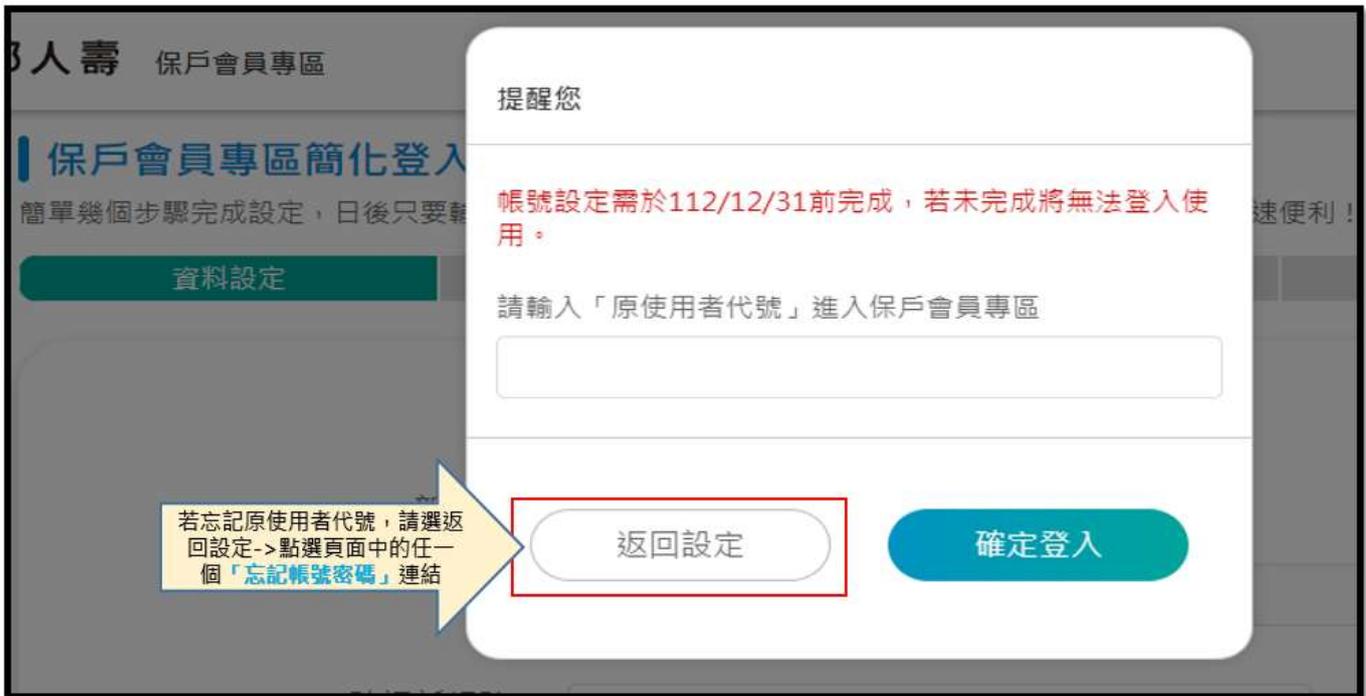
若您忘記使用者代號，請至 [忘記帳號密碼](#)，將引導直接設定帳號及密碼。

帳號規則

- 須為 6 至 12 位，英文不分大小寫，請勿使用空白鍵及各種特殊符號。
- 不得與密碼相同，不得與他人重覆。
- 若您不慎忘記或連續輸入錯誤 5 次(含)，將無法再次登入富邦人壽保戶會員專區，請使用「[忘記帳號密碼](#)」重新設定。
- 若您使用「[忘記帳號密碼](#)」有任何問題，須請您本人撥打 0809-000-550 由服務人員為您處理；如您為交易會員，無法藉由「密碼提示」或「線上認證」補發密碼時，須請您本人親臨各地服務據點辦理。
- 「帳號」及「密碼」為登入富邦人壽保戶會員專區之身分認證，請務必妥善保管並熟記這項個人機密資料。

113/1/1開始就不能略過設定囉

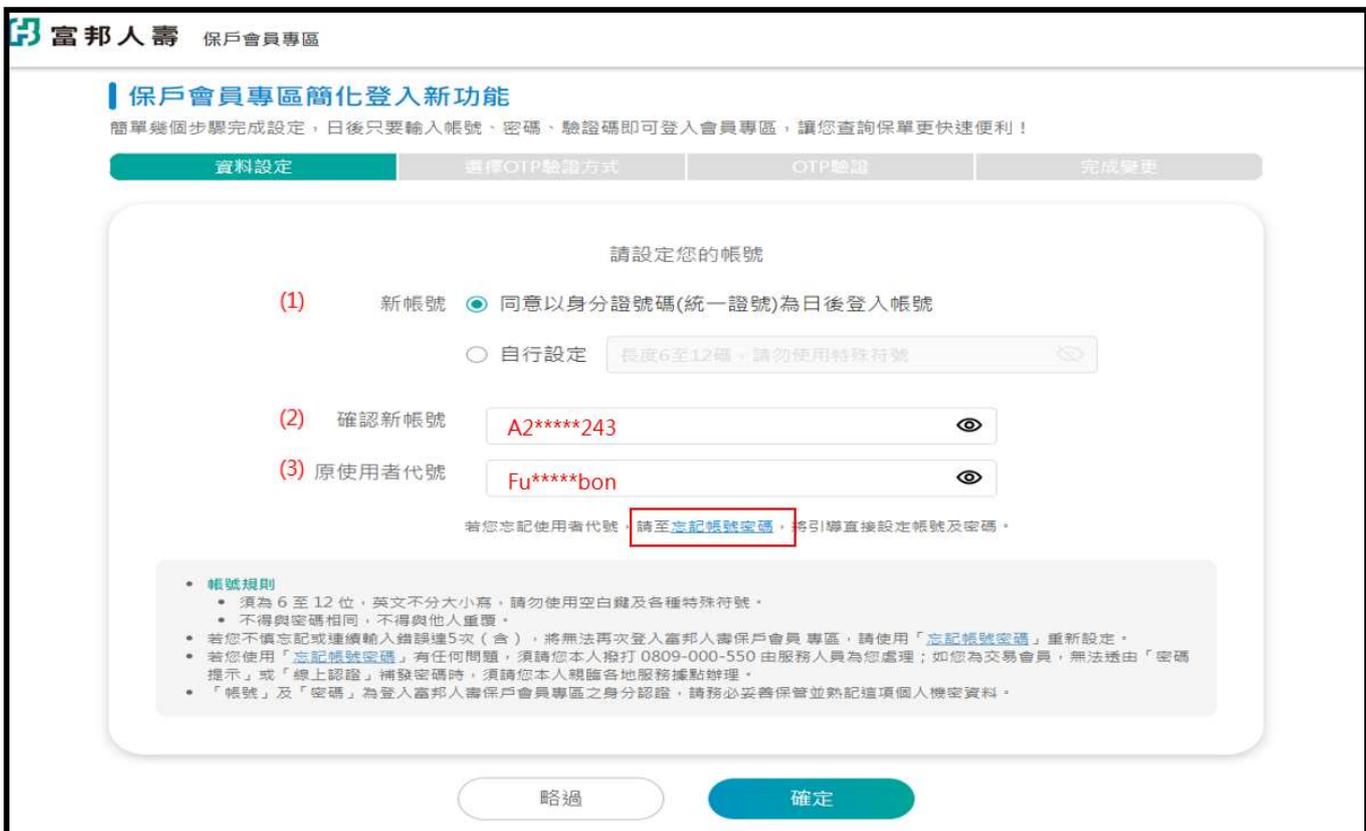
略過 確定



(2) 113/01/01 起：尚未完成帳號設定者，將完成設定才能登入。

步驟 3：依序完成欄位填寫後→按確定進入下一步

- (1) 新帳號：可選擇「同意以身分證號碼(統一證號)為日後登入帳號」或「自行設定」
- (2) 確認新帳號：請再次輸入一次您設定的帳號！若選「同意以身分證號碼(統一證號)為日後登入帳號」此欄位即再輸入一次身分證號碼(統一證號)即可。
- (3) 原使用者代號：若忘記使用者代號→請點「忘記帳號密碼」(此流程可見 P4 單元二)



步驟 4：選擇 OTP 驗證方式，可選擇發送保單留存之手機或 E-MAIL 電子信箱

富邦人壽 保戶會員專區

保戶會員專區簡化登入新功能

簡單幾個步驟完成設定，日後只要輸入帳號、密碼、驗證碼即可登入會員專區，讓您查詢保單更快速便利！

資料設定 | 選擇OTP驗證方式 | OTP驗證 | 完成變更

請選擇您欲接收OTP驗證密碼之方式

行動電話 093*****72

電子信箱 請選擇

確定

步驟 5：輸入手機或 E-MAIL 接送到的 OTP 密碼

富邦人壽 保戶會員專區

保戶會員專區簡化登入新功能

簡單幾個步驟完成設定，日後只要輸入帳號、密碼、驗證碼即可登入會員專區，讓您查詢保單更快速便利！

資料設定 | 選擇OTP驗證方式 | OTP驗證 | 完成變更

OTP驗證密碼已發送至
093*****72
請於5分鐘內輸入，逾時即失效

OTP密碼 123456

重新發送

送出

步驟 6：完成變更！未來登入富邦人壽保戶會員專區請輸入設定的新帳號哦！

富邦人壽 保戶會員專區

保戶會員專區簡化登入新功能

簡單幾個步驟完成設定，日後只要輸入帳號、密碼、驗證碼即可登入會員專區，讓您查詢保單更快速便利！

資料設定 | 選擇OTP驗證方式 | OTP驗證 | 完成變更

感謝您對富邦人壽的支持!

若您有任何問題 歡迎您洽 [網路080](#)或您的 [服務人員](#)，我們將竭誠為您服務!

立即登入

單元二-忘記帳號密碼

步驟 1：若於設定帳號過程中忘記密碼，可點選頁面中任一連結進入「忘記帳號密碼」頁面(圖一)，或回到登入頁下方進入。(圖二)

富邦人壽 保戶會員專區 圖一

保戶會員專區簡化登入新功能

簡單幾個步驟完成設定，日後只要輸入帳號、密碼、驗證碼即可登入會員專區，讓您查詢保單更快速便利！

資料設定 | 選擇OTP驗證方式 | OTP驗證 | 完成變更

請設定您的帳號

新帳號 同意以身分證號碼(統一證號)為日後登入帳號

自行設定

確認新帳號

原使用者代號

若您忘記使用者代號，請至 **忘記帳號密碼** 將引導直接設定帳號及密碼。

- 帳號規則**
 - 須為 6 至 12 位，英文不分大小寫，請勿使用空白鍵及各種特殊符號。
 - 不得與密碼相同，不得與他人重複。
- 若您不慎 **忘記帳號密碼** 連續 5 次 (含)，將無法再次登入富邦人壽保戶會員專區，請使用 **忘記帳號密碼** 重新設定。
- 若您使用 **忘記帳號密碼** 有任何問題，須請您本人撥打 0809-000-550 由服務人員為您處理；如您為交易會員，無法透過「密碼提示」或「線上驗證」補發密碼時，須請您本人親臨各地服務據點辦理。
- 「帳號」及「密碼」為登入富邦人壽保戶會員專區之身分認證，請務必妥善保管並熟記這項個人機密資料。

富邦人壽 保戶會員專區 圖二



不紙好簡單
e手掌握電子通知單

首次申辦「電子通知單」即送 超商購物金60元!
活動期間：112.1.1-112.12.31

申辦方式

- 網路：請掃QR Code立即申辦
- 人員：請洽您的保單服務人員，為您送件申請
- 電話：若您在本公司的保單已留手機或E-MAIL，可來電0809-000-550申辦
- 郵寄：請至本公司官網點選填表GO方便，線上填寫並列印申請書，簽名後郵寄至本公司

活動辦法詳情請參閱富邦人壽官網 <https://www.fubon.com/ife/>

登入 English

帳號
(尚未設定帳號者，請先輸入身分證號碼/
統一證號)

密碼

驗證碼

登入

忘記帳號密碼 | [密碼與帳號說明](#)

或

使用  保險存摺 登入(白金會員專屬功能)

步驟 2：進入忘記帳號密碼頁面→請輸入身分證字號、出生年月日、驗證碼



富邦人壽 保戶會員專區

忘記帳號密碼

身分驗證 OTP驗證 帳密設定 變更完成

請輸入以下資料

身分證字號 A2*****243 ⓘ
外籍人士請填寫居留證號碼或統一證號。

出生年月日 099/01/01

驗證碼 0446
~~0446~~ ↻

清除重填 確定

步驟 3：選擇 OTP 驗證方式，可選擇發送保單留存之手機或 E-MAIL 電子信箱



富邦人壽 保戶會員專區

忘記帳號密碼

身分驗證 OTP驗證 帳密設定 變更完成

請選擇您欲接收OTP驗證密碼之方式

行動電話 097*****96 ▼

電子信箱 請選擇 ▼

確定

步驟 4：輸入手機或 E-MAIL 接送到的 OTP 密碼

富邦人壽 保戶會員專區

忘記帳號密碼

身分驗證 | **OTP驗證** | 帳密設定 | 變更完成

OTP驗證密碼已發送至
097***96**
請於5分鐘內輸入，逾時即失效

OTP密碼

[重新發送](#)

步驟 5：進入設定頁面→「重設帳號」或「重設密碼」可單選

●若在單元一簡化登入新功能設定帳號時，忘記「原使用者代號」請一定要勾選「重設帳號」哦！

富邦人壽 保戶會員專區

忘記帳號密碼

身分驗證 | OTP驗證 | **帳密設定** | 變更完成

請重新設定您的帳號或密碼

身分證號碼：A2*****243 帳號：A2*****243

重設帳號

新帳號 同意以身分證號碼(統一證號)為日後登入帳號
 自行設定

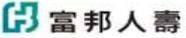
確認新帳號

重設密碼

新密碼

確認新密碼

步驟 6：輸入各欄位資料

 保戶會員專區

忘記帳號密碼

身分驗證 OTP驗證 帳密設定 變更完成

請重新設定您的帳號或密碼

身分證號碼：A2*****243 帳號：A2*****243

重設帳號

新帳號 同意以身分證號碼(統一證號)為日後登入帳號
 自行設定

確認新帳號

重設密碼

新密碼

確認新密碼

步驟 7：完成變更！可以使用新的帳號或密碼登入查詢保單囉！

 保戶會員專區

忘記帳號密碼

身分驗證 OTP驗證 帳密設定 變更完成

您的密碼已變更完成！
請立即以新密碼登入會員專區

[立即登入](#)