保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日

保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日

保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日

保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日

保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日

保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日

保戶電話語音互動查詢系統操作說明

第一層	代碼	第二層	代碼	第三層	代碼
投保旅行平安險	1	_	_	_	_
提供權權資訊	2	台北地區	1	信義服務中心	1
				南京服務中心	2
		台中地區	2	豐邑服務中心	1
				中港服務中心	2
		高雄地區	3	新興服務中心	1
				三民服務中心	2
索取繳費證明（僅於報稅季節開放）	3	報稅作業簡化說明	1	_	_
		申請寄發	2	_	_
語音快查專區	5	身份證號+語音密碼 保單借款查詢	1	_	_
		身份證號+語音密碼 保障內容查詢	2	_	_
		身份證號+語音密碼 繳費狀況查詢	3	_	_
		身份證號+語音密碼 聯絡服務人員	4	_	_
		身份證號+語音密碼 直接轉接專人	5	投資型保單問題	1
				其他問題	2
直接轉接專人	9	非保戶	1	_	_
		投資型保單問題	2	身份證號 _	_
		其他問題	3		_

更新日期：104年03月01日